

Formular de retur produse cumpărate de pe www.stelcopal.ro

Produsele achiziționate la distanță se pot returna conform O.U.G. 34/2014. Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantul că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14(paisprezece) zile calendaristice începând cu ziua în care intră în posesia fizică a produsului. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, în termen de 14 zile calendaristice de la denunțarea contractului.

Stelco S.R.L. (stelcoPAL.ro) recomandă, pentru o desfășurare cât mai bună a procedurii de retur, păstrarea completă a ambalajului și accesoriilor cu care este însoțit produsul. Returnarea unui produs fără ambalaj sau fără alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu suportți de siguranță / protecție din carton, folie cu bule sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus menționate.

Către **SC Stelco S.R.L. (stelcoPAL.ro)**, cu sediul social în Iași, șos. Ungheni Nr. 2, cod poștal: 700382 și telefon 0232.275645 și adresa de email stelco@stelcopal.ro.

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

1	
2	
3	
4	
5	

din comanda nr. _____, din data _____.

Selectează opțiunea de retur:

- Vreau să schimb cu același model
- Vreau să schimb cu un produs diferit
- Vreau contravaloarea produsului

Nume client (consumator):

Adresa client (consumatorului):

Semnătură client (consumator)

Data _____